

Bienvenue sur votre portail eCommerce

Avantages



Passez vos commandes 24h / 24, 7j / 7



Consultez votre historique de commandes



Créez / gérez vos retours



Consultez et téléchargez vos factures



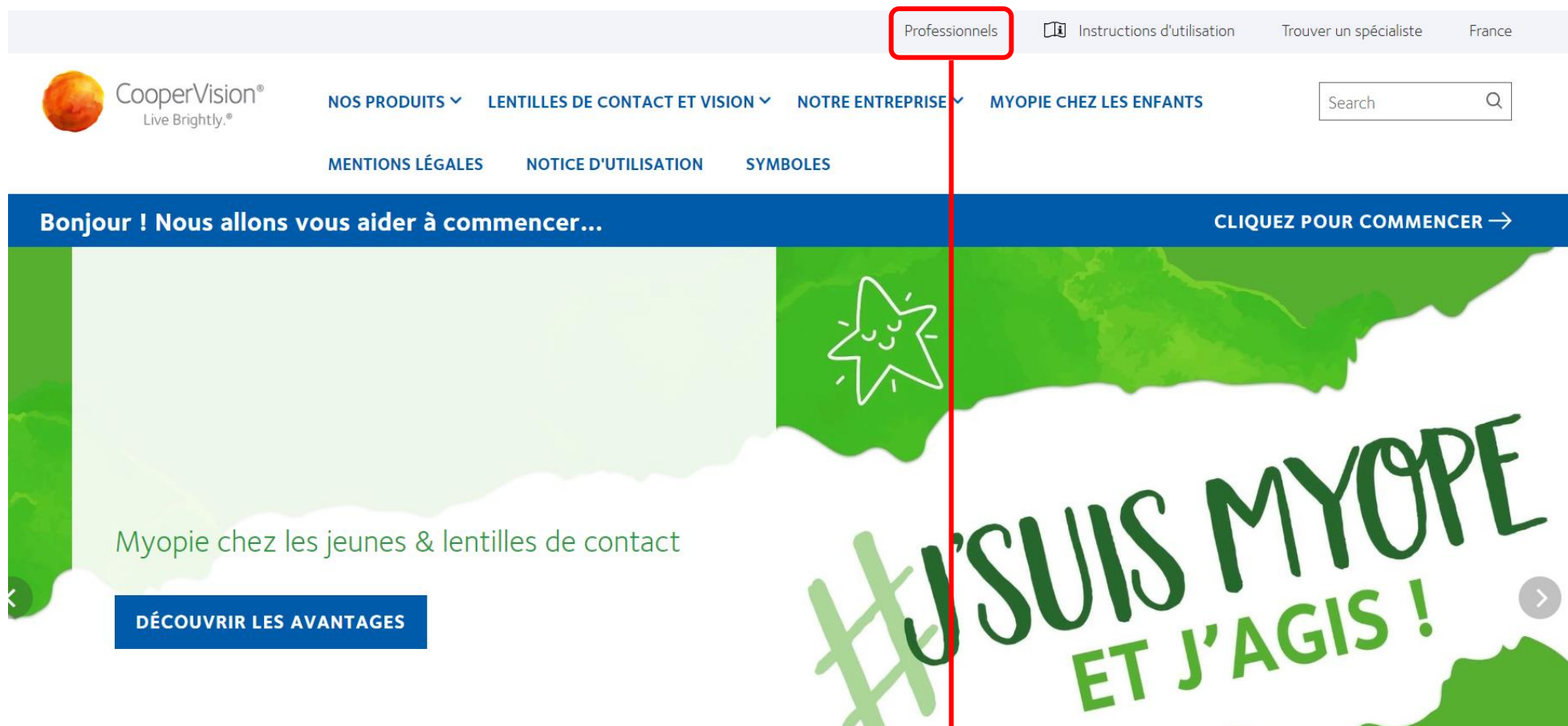
Faites livrer directement les lentilles à vos porteurs

SOMMAIRE

1. [Connexion au portail e-commerce / Création de compte](#)
2. [Effectuer une commande](#)
3. [Suivre vos commandes](#)
4. [Consulter et télécharger vos factures](#)
5. [Création / gestion des retours](#)

1. Connexion au portail e-commerce / Création de compte

Vous connecter au portail e-commerce via www.coopervision.fr



Cliquer sur “**Professionnels**” en haut de la page

Vous connecter au portail e-commerce

The screenshot shows the CooperVision professional portal. At the top right, a red box highlights the 'Se connecter' button. Below the main navigation bar, a red box highlights the link '- Commande / retour / facture' which includes a shopping cart icon. A red arrow points from this link to the text 'symbole du caddie' on the right. Another red arrow points from the 'Se connecter' button to the text '« Se connecter »' on the right. The main banner features the text 'ENGAGÉS POUR LES YEUX DE TOUS' and 'Les lentilles de contact Biofinity® contribuent à AMÉLIORER LA VISION d'un plus grand nombre de personnes.*'. Below the banner, there are several utility links: 'Recherche de produit', 'Convertisseur lunettes-lentilles', 'Profils d'oxygène', and 'Échelle Efron de graduation'. At the bottom, there are four promotional tiles: 'Votre espace de connexion se trouve désormais en page d'accueil!', 'Heures d'affluences' (with a table), 'Nouveau !' (download content), and 'Biofinity multifocal'.

CooperVision®
Live Brightly.®

Search Consommateurs France Se connecter

Accueil Pros Nos produits Outils et calculateurs Littérature clinique Créer son cabinet Blog Learning Academy Achat en ligne Mentions légales Nos Formations

- Commande / retour / facture Suivi de votre commande

Les lentilles de contact Biofinity® contribuent à
AMÉLIORER LA VISION
d'un plus grand nombre de personnes.*

ENGAGÉS POUR
LES YEUX DE TOUS

Découvrir

Recherche de produit Convertisseur lunettes-lentilles Profils d'oxygène Échelle Efron de graduation

Votre espace de connexion se trouve désormais en page d'accueil!

Pour accéder à votre compte professionnel, connectez-vous directement via l'espace situé à droite de votre écran.

Heures d'affluences

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h - 12h					
12h - 13h					
13h - 14h					
14h - 15h					
15h - 16h					
16h - 17h					

Nouveau !

Téléchargez dès à présent du contenu pour vos pages web !

Je découvre >

Biofinity multifocal

Une vision exceptionnelle à toutes les distances et un confort inouï

En savoir plus >

2 options pour vous connecter :
« Se connecter »
ou
symbole du caddie

Connexion au portail e-commerce



Si vous êtes déjà inscrit,
veuillez saisir vos
informations de connexion :
email et mot de passe

CooperVision®
Live Brightly.®

Connectez-vous pour commander

Email

Email

Mot de Passe

Mot de Passe

Le mot de passe tient compte des majuscules

Connectez-vous pour commander

[Mot de passe oublié?](#)

[Nouvel utilisateur](#)

Vous avez oublié
votre mot de passe ?
Saisissez votre email
pour générer de
nouveau votre mot de
passe

Si vous êtes un
nouvel utilisateur,
cliquez ici pour
vous inscrire

Créer son compte



Enregistrer

Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour consulter les informations relatives à votre compte et accéder à un support marketing pour vous aider à développer votre pratique.

Livré à/Facturé à

Livré à/Facturé à

Votre N° d'adresse de livraison/facturation correspond à votre numéro de compte client, et peut être trouvé sur votre dernière relevé ou facture. Celui-ci ne doit pas contenir de tirets ou d'espaces.

Email

Email

Mot de Passe

Mot de Passe

Le mot de passe tient compte des majuscules

Confirmer Mot de Passe

Confirmer Mot de Passe

Code Postal

Code Postal

☐ Souhaitez-vous recevoir nos informations commerciales par E-mail?

[Effacer](#)

[Enregistrer](#)

Remplissez bien tous les champs requis.

Le Numéro Client et le code postal devront correspondre exactement à ce qui est configuré sur votre compte CooperVision, pour que l'enregistrement soit valide.

Votre Numéro Client figure sur votre dernier relevé ou votre dernière facture.

Veuillez saisir votre adresse mail et indiquer un mot de passe de votre choix.

Veuillez confirmer que vous souhaitez recevoir ces informations et toutes les confirmations de commande par e-mail (CooperVision n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales et ne les transmettra pas à des tiers)

Une fois l'inscription terminée, un e-mail de confirmation sera envoyé à cette adresse électronique. Vous pourrez ainsi commander tout de suite après votre inscription.

Une fois connecté, vous pouvez passer commande

The screenshot shows the CooperVision professional website. At the top left is the CooperVision logo with the tagline "Live Brightly®". To the right are links for "Search", "Consommateurs", and "France", followed by a blue login button. Below this is a navigation bar with links: "Accueil Pros", "Nos produits", "Outils et calculateurs", "Littérature clinique", "Créer son cabinet", "Blog", "Learning Academy", "Achat en ligne", "Mentions légales", and "Nos Formations". A red box highlights the link "- Commande / retour / facture" which includes a shopping cart icon. To its right is the link "Suivi de votre commande" with a document icon. Below the navigation bar is a large banner for "Biofinity" contact lenses. The banner features three eyes of different colors and the text "ENGAGÉS POUR LES YEUX DE TOUS". To the right of the eyes, it says "Les lentilles de contact Biofinity® contribuent à AMÉLIORER LA VISION d'un plus grand nombre de personnes.*" and shows a box of Biofinity lenses with a "Découvrir" button. Below the banner are five circular navigation dots, with the third one (blue) being active. At the bottom of the page, there are four tiles: 1. "Votre espace de connexion se trouve désormais en page d'accueil!" with a note about logging in. 2. "Heures d'affluences" with a heatmap showing peak times. 3. "Nouveau !" with a download link for content. 4. "Biofinity multifocal" with a link to learn more.

CooperVision®
Live Brightly.®

Search Consommateurs France

Accueil Pros Nos produits Outils et calculateurs Littérature clinique Créer son cabinet Blog Learning Academy Achat en ligne Mentions légales Nos Formations

- Commande / retour / facture Suivi de votre commande

OPTOMETRY giving sight VISION ACTION

ENGAGÉS POUR LES YEUX DE TOUS

Les lentilles de contact Biofinity® contribuent à AMÉLIORER LA VISION d'un plus grand nombre de personnes.*

Biofinity CooperVision Découvrir

Recherche de produit Convertisseur lunettes-lentilles Profils d'oxygène Échelle Efron de graduation

Votre espace de connexion se trouve désormais en page d'accueil!

Pour accéder à votre compte professionnel, connectez-vous directement via l'espace situé à droite de votre écran.

Heures d'affluences

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h - 10h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
10h - 11h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
11h - 12h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
12h - 13h30	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
14h - 15h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
15h - 16h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
16h30 - 17h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
17h - 17h30	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange

C'est le meilleur moment pour nous appeler

Vous devez faire preuve d'un peu de patience

Une forte affluence d'appel pour générer ce temps d'attente important

Nouveau !

Téléchargez dès à présent du contenu pour vos pages web !

Je découvre >

Biofinity multifocal

Une vision exceptionnelle à toutes les distances et un confort inouï

En savoir plus >

Cliquer sur le symbole du caddie
« Commande / retour / facture »

2. Effectuer une commande



[Commander](#) [Statut des commandes](#) [Centre des services](#) [Retours](#) [Mon Compte](#) [Déconnexion](#)

[Lentilles de stock facturées](#) [Lentilles facturées avec référence porteur](#) [Stock Essais](#) [Essais avec référence porteur](#) [Livraison directe au porteur](#)

Commander

i Commandes en ligne

Bienvenue sur le site de commande en ligne de CooperVision.
Commandez facilement vos lentilles de contact à tout moment en sélectionnant l'option d'achat souhaitée. Pour toute demande, notre service clients est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 au 0.800.08.36.67 (n° vert) ou par mail à services@coopervision-fr.com

i Facturation dématérialisée

Pour l'envoi de votre facture PDF mensuelle, merci de **nous transmettre votre adresse email** à :

- 33comptabiliteclients@coopervision-fr.com

Veillez également à préciser dans cet email votre numéro de compte client (commençant par 1002, en 10 chiffres) afin que nos services puissent faire le rapprochement entre l'email communiqué et le n° de compte client associé.

i Conditions Commerciales 2025

[Cliquez ici pour télécharger notre catalogue 2025](#)

Conditions de paiement 2025:
Règlement par LCR à 45 jours date de facture. Merci d'envoyer un RIB sur 33comptabiliteclients@coopervision-fr.com.
Règlement par VIREMENT à 20 jours date de facture

i Procédures de retour

Dans un souci de traçabilité, les retours effectués font l'objet d'une demande d'autorisation préalable au renvoi physique des lentilles. Chaque retour sera associé à un n° d'autorisation (RMA) qui permettra un meilleur suivi de la marchandise retournée ainsi que des remboursements afférents.

L'onglet pour les commandes se situe en haut à gauche

Passer Commande



Commander Statut des commandes Centre des services Retours Mon Compte [Déconnecter](#)

Lentilles de stock facturées **Lentilles facturées avec référence porteur** Stock Essais **Essais avec référence porteur** Livraison directe au porteur

Commande avec référence porteur

Nom du Porteur

Entrez un nom de patient ou un numéro dans la boîte de c

Produits facturés
Vous commandez des produits qui seront facturés et peuvent être revendus

Information sur la Prescription

ŒIL DROIT (OD)

Produits facturés

MYDAY 90PK

Format Rayon de Courbure Diamètre Sphère Quantité

90 8,4 14,2 -11,00 1

ŒIL GAUCHE

Produits facturés

MYDAY 90PK

Format Rayon de Courbure Diamètre Sphère Quantité

90 8,4 14,2 -5,00 1

Ajouter article(s) dans Panier

Il existe 5 types de choix de commandes :

Commande de stock :

1. Boîtes de lentilles facturées OU 2. Lentilles d'essai

Commande Porteur :

3. Boîtes de lentilles « lentilles facturées avec référence porteur » OU 4. Lentilles d'essai « Essais avec référence porteur »

OU 5. Livraison directe au porteur. Seules les boîtes destinées à la vente (et non les lentilles d'essai)

Sélectionnez dans le menu le format à commander boîte ou essai.

Choisissez le type de lentille dans les menus déroulant puis la correction.

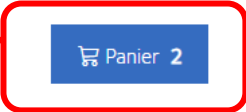
Enfin, indiquez la quantité de boîtes souhaitée.

Pour continuer, cliquez sur ajouter article(s) dans Panier.



Confirmer votre commande

Cliquez sur Panier pour le détail avant validation de votre commande



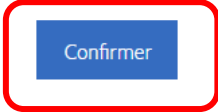
[Commander](#) [Statut des commandes](#) [Centre des services](#) [Retours](#) [Mon Compte](#)

[Déconnexion](#)

Résumé des commandes

Vos commandes en cours				
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité	Supprimer
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -11.00 90PK Rx		1	Supprimer
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -05.00 90PK Rx		1	Supprimer

[Supprimer tout](#)



Cliquez pour valider votre commande

Soumettre votre commande

Lors de la phase de vérification, les lignes sont vérifiées et les messages d'alerte sont mis en évidence, notamment les alertes concernant les lentilles en fabrication sur mesure ou les éventuelles ruptures de stock.

Résumé des commandes



[Veuillez vérifier votre commande](#)

Votre commande a été contrôlée. Pour confirmer votre commande, cliquez sur Confirmer en bas de la page.

Vos commandes en cours			
Marque	Description de l'article	Porteur	Quantité
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -11.00 90PK Rx		1
MYDAY 90PK	MYDAY 8.40 14.2 -05.00 90PK Rx		1
BIOFINITY XR TORIC 6PK	BIOFINITY XR TORIC 8.70 14.5 -06.50 -3.25 030 6PK Rx		1

 1 sur 1 articles en reliquat

!

Disponibilités

Ce symbole indique un reliquat provisoire de cet article. En validant votre commande, les articles disponibles seront expédiés et les articles en reliquat expédiés ultérieurement.

[Modifier la commande](#)

Confirmer

Modifier ou confirmer

Validation de votre commande

Vous pouvez ajouter une référence de commande ou une référence magasin à votre commande

The screenshot shows the 'Résumé des commandes' (Order Summary) section of the CooperVision website. A red box highlights the input fields for 'Référence commande' and 'Vous pouvez indiquer une référence magasin'. Another red box highlights the checkbox for 'Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous.' with a red arrow pointing to the 'Confirmer' button. A third red box highlights the 'Confirmer' button itself. The top navigation bar includes links for 'Commander', 'Statut des commandes', 'Centre des services', 'Retours', and 'Mon Compte', along with a 'Déconnexion' link. The top right corner shows a shopping cart icon with 'Panier 3'.

CooperVision®
Live Brightly.®

Panier 3

Commander Statut des commandes Centre des services Retours Mon Compte

Déconnexion

Résumé des commandes

Référence commande

Vous pouvez indiquer une référence magasin

Conditions générales d'expédition

☐ Je confirme avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepte en cliquant ci dessous. *

Modifier la commande

Confirmer

Valider les conditions générales de ventes
puis confirmer

Consultation de commande :



[Commander](#) [Statut des commandes](#) [Centre des services](#) [Gestion des Porteurs](#) [Mon Compte](#)

[Lentilles de stock facturées](#) [Lentilles facturées avec référence porteur](#) [Stock Essais](#) [Essais avec référence porteur](#) [Livraison directe au patient](#)

Merci pour votre commande !

Votre commande a été envoyée à CooperVision

Imprimer la commande

Récapitulatif de la commande internet

Numéro de Commande 836122405	
Transporteur	In Night France (Transporteur par défaut)

Cliquez sur le numéro de commande pour obtenir un résumé plus détaillé.

Numéro de commande

3. Suivi des commandes

Statut des commandes

Recherche détaillée

Numéro de Commande Client Options

Nom du Porteur Options

Trier par

Toutes les commandes

Période (Jours)

60

Par ordre

Décroissant

Recherche

Recherche par numéro de Commande

Numéro de commande

Recherche

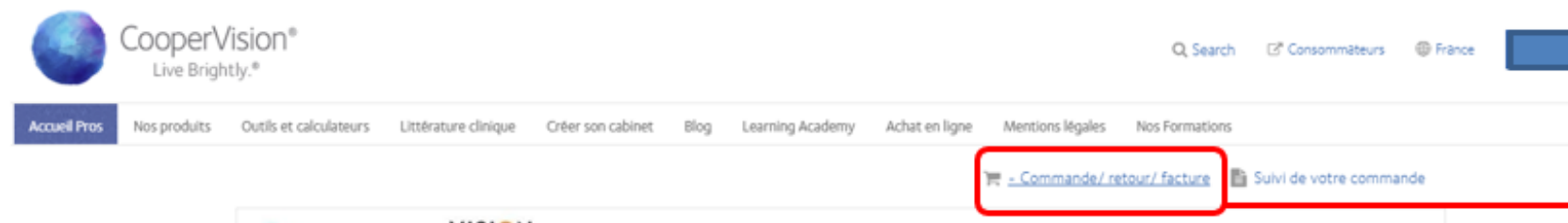
La section « Statut des commandes » vous permet de rechercher les commandes passées jusqu'à 60 jours par nom du porteur ou numéro de commande. Vous pouvez également retrouver les détails sur la commande tels que son contenu, son état d'avancement ou les informations relatives au transporteur.

Commandes

Numéro de commande	Adresse d'Expédition	Facturé à	Numéro de Commande Client	Nom du Porteur	Statut	Description de l'article	Numéro de Bordereau Transporteur	Livraison par	Date de commande
					En cours de traitement	BIOFINITY ENERGYS 8.60 14.0 -05.50 6PK Rx		GEN-GEN-In Night	03/12/2024
					En cours de traitement	BIOFINITY ENERGYS 8.60 14.0 -05.75 6PK Rx		GEN-GEN-In Night	03/12/2024

Cliquez sur « Numéro de commande » pour trouver plus d'informations sur la commande elle-même.

4. Consulter et télécharger vos factures

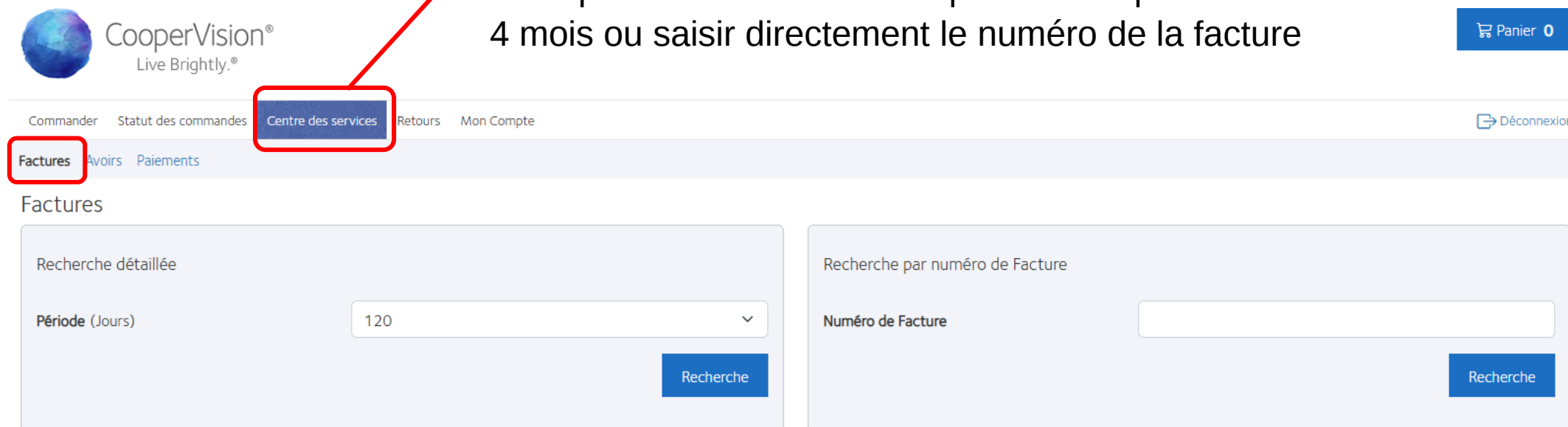


Une fois connecté à votre compte, cliquez sur l'onglet : Commande, retour, facture

Vos factures sont disponibles sur l'onglet

« Centre des services ».

Vous pouvez afficher l'historique sur une période de 4 mois ou saisir directement le numéro de la facture



5. Création / gestion des retours

Vos demandes de retours seront à effectuer via votre espace sur le e-commerce.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans demande préalable au renvoi physique des lentilles.



CooperVision®
Live Brightly.®

Search

Consommateurs

France



Accueil Pros

Nos produits

Outils et calculateurs

Littérature clinique

Créer son cabinet

Blog

Learning Academy

Achat en ligne

Mentions légales

Nos Formations

- Commande/ retour/ facture

Suivi de votre commande

Une fois connecté, cliquez sur Commande / retour / facture



CooperVision®
Live Brightly.®

Cliquez sur « Retours » : vous pourrez visualiser vos demandes de retour en cours et créer un nouveau retour

Commander

Statut des commandes

Centre des services

Retours

Mon Compte

Lentilles de stock facturées

Lentilles facturées avec référence porteur

Stock Essais

Essais avec référence porteur

Livraison directe au porteur

Commander



CooperVision®
Live Brightly.®

Commander

Statut des commandes

Centre des services

Retours

Mon Compte

Retours

Créer un nouveau retour

Vos retours ouverts



Aucune information correspondant à votre recherche n'a été trouvée.

Créer un nouveau retour

Après avoir cliqué sur créer un nouveau retour, suivre les étapes suivantes



Vous avez le numéro de commande, il vous suffit de l'indiquer sur cet onglet

Commander Statut des commandes Centre des services **Retours** Mon Compte

Créer un nouveau retour

Besoin de consulter votre commande ?

Voir votre historique de commande

Effacer

Avez-vous un numéro de commande

Recherche

Si vous n'avez pas le numéro de la commande, cliquez sur cet onglet, il vous permettra d'afficher votre historique et ainsi retrouver la commande à retourner

Choisissez la commande à retourner en cliquant sur « Ajouter votre retour »

[Commander](#) [Statut des commandes](#) [Centre des services](#) [Retours](#) [Mon Compte](#) [Déconnexion](#)

Créer un nouveau retour

Numéro de Commande Client

Options

Nom du Porteur

Options

Recherche

1-10 de 51 ▶

Numéro de commande		Ajouter votre retour +	
Numéro de Commande Client	Nom du Porteur	Description de l'article	Date de la commande
		BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -01.00 +2.50 D 6PK Rx	

Indiquez la quantité de boîtes à retourner et la raison puis valider votre demande, dans un délai de 24/48h le document d'accord de retour vous est transmis par mail, vous pourrez alors faire le retour.

 CooperVision®
Live Brightly.®

Panier 4

CommanderStatut des commandesCentre des servicesRetoursMon Compte

Déconnexion

Créer un nouveau retour

Numéro de commande

Date de la commande

Numéro de Commande Client

Nom du Porteur

Description de l'article

OrderQuantity

ShippedQuantity

Quantité retournée

Quantité de retour éligible

Raison du retour

BIOFINITY MULTIFOCAL 8.60 14.0 -01.00 +2.50 D 6PK Rx

1

1

0

0

ANNULATION

ERREUR COMMANDE CLIENT

LIVRAISON TARDIVE DE CV

PRODUIT ENDOMMAGÉ

COLIS EGARÉ - TRANSPORT

ERREUR DE PREPARATION

CHANGEMENT DE PRESCRIPTION

RAPPEL DE PRODUIT

GARANTIE DE SATISFACTION, DE CONFORT

ECHANGE Pack intact CVI

Effacer

Pour toute question, contactez le Service Client au Numéro Azur 0 800 08 36 67 ou adressez-nous un Email à info@coopervision-fr.com

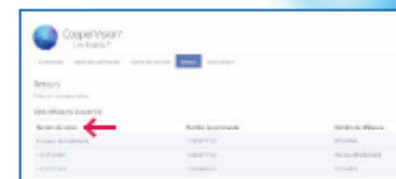
© 2024 CooperVision | Une partie des The Cooper Companies

v6.0.82

Finalisation et instructions de retour

2 • Votre demande est acceptée

- Après approbation de votre demande, celle-ci change de statut et passe de « En cours de traitement » à la génération d'un numéro d'Autorisation de Retour (RMA).



Statut de votre demande	Numéro d'autorisation de retour	Statut de l'envoi
En cours de traitement	123456789	En cours
Approuvé	123456789	En cours de traitement
Refusé	123456789	Refusé

- Cliquez sur ce numéro pour afficher et imprimer votre « Confirmation d'Autorisation de Retour (ROA) ».

Cet accusé est en 2 parties :

- 12 - Partie haute : détail des lentilles à retourner.
- 13 - Partie basse : « Bordereau d'Autorisation de Retour » pré-rempli avec l'adresse d'expédition.



3 • Renvoi de la marchandise

- 14 - Constituez votre colis et glissez la partie haute du ROA « Détails des lentilles à retourner » à l'intérieur de celui-ci.
- 15 - Collez la partie basse du ROA « Confirmation d'Autorisation de Retour » sur le colis.
- En cas de retours multiples, collez toutes les étiquettes (partie basse des ROA) sur le même colis 16.

Attention : ce bordereau ne correspond pas à une étiquette d'affranchissement.

Merci d'affranchir votre colis. Les frais de renvoi sont à la charge du client.



4 • Régularisation

- Un avoir directement associé à votre demande sera généré à réception de la marchandise retournée.

Merci pour votre visite !

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de visiter
notre site.**

**Notre service clients reste à votre disposition pour
répondre à vos questions ou vous apporter toute aide
complémentaire.**